

ALFRED H KNIGHT

TERMS AND CONDITIONS OF BUSINESS

ALFRED H KNIGHT GOZETME VE ANALIZ HIZMETLERI A.Ş.

1. General:

- 1.1. Unless otherwise specifically agreed in writing Alfred H Knight Gozetme ve Analiz Hizmetleri A.Ş. ("the Company") undertakes services in accordance with these Terms and Conditions of Business ("General Conditions") and accordingly all offers or tenders of service are made subject to these General Conditions. All resulting contracts, agreements or other arrangements will in all respects be governed by these General Conditions, except only to the extent that the law of the place where such arrangements or contracts are made or carried out shall preclude any of the General Conditions and in such case such local law shall prevail wherever, but only to the extent that, it is at variance with these General Conditions.
- 1.2. Any reference in any document, request for quotation, purchase order or other form to any other terms or conditions to govern any services specified in these General Conditions shall not be binding between the parties (and are hereby expressly rejected).

2. The Company is an enterprise engaged in the trade of inspection and testing. As such, it:

- 2.1. carries out such standard services ("Standard Services") as are referred to in General Condition 6.
- 2.2. renders special services ("Special Services") as may be agreed by the Company and as referred to in General Condition 7.
- 2.3. issues reports and/or certificates ("Reports and Certificates") as referred to in General Condition 8.

3. The Company acts for the persons or bodies from whom the instructions to act have originated ("the Client"). No other party is entitled to give instructions, particularly on the scope of inspection or delivery of report or certificate, unless so authorised by the Client and agreed by the Company. The Company shall be deemed to be irrevocably authorised to deliver at its discretion the report or the certificate to a third party if following instructions or undertaking by the Client to such third party or if such instruction or undertaking implicitly follows from circumstances, trade custom, usage or practice.

Alfred H Knight Gozetme ve Analiz Hizmetleri A.Ş.

Barbaros Mahallesi, Begonya Sokak, Nidakule Ataşehir Kuzey Sitesi, A Kapısı, No:3/79 34746 Ataşehir – Istanbul / Turkey

Tel 90 (216) 456 27 31 **Fax** 90 (216) 456 27 40 **Email** ahk.turkey@ahkgroup.com www.ahkgroup.com

Alfred H Knight Gozetme ve Analiz Hizmetleri A.Ş. 231227/178793 | Registered Istanbul
All work is undertaken subject to our standard trading terms and conditions of business.



4. The Company will provide services in accordance with:
 - 4.1. the Client's specific instructions as notified to and accepted by the Company in writing;
 - 4.2. the terms of the Company's Standard Order Form and/or Standard Specification Sheet if provided to the Client;
 - 4.3. any relevant trade custom, usage or practice; and
 - 4.4. such methods as the Company shall consider appropriate on a case by case basis having regard to technical, regulatory, financial, professional, industry standard, operational and/or governmental requirements.
5. Information and Documentation:
 - 5.1. All enquiries and orders for the supply of services must be accompanied by sufficient information specifications and instructions to enable the Company to evaluate and/or perform the services required. If such sufficient information is not provided to the satisfaction of the Company, then the Company, in its sole discretion, may decide not to perform such services under this agreement.
 - 5.2. Documents reflecting engagements contracted between the Client and third parties or third parties' documents provided to the Company, by or on behalf of the Client, and including but not limited to copies of contracts of sale, letters of credit and bills of lading shall be considered by the Company to be authentic and for information only, without extending or restricting the instructions or obligations accepted by the Company. The Company makes no representation, warranty or guarantee in respect of such documents and it shall have no liability (whether in contract, tort, negligence or otherwise and howsoever arising) for any loss, damage, or expense of whatsoever nature incurred by the Client, or any third party, acting in reliance upon or by virtue of such documents.
 - 5.3. The Company shall treat all information received in connection with the provision of its services as confidential to the extent that such information is not published, available to third parties or otherwise in the public domain. The Company is entitled to provide all confidential information to its contractors and their employees, agents or subcontractors, only when and to the extent required for the provision of the services. Should the Company be required by law or authorised by contractual agreement to release confidential information, the Client shall be notified in advance where this is legal and reasonably practicable.
6. The Company's Standard Services may include all or any of the following:
 - 6.1. quantitative and/or qualitative inspection;
 - 6.2. inspection of goods, plant, equipment, packing, tanks, containers and means of transport;
 - 6.3. inspection of loading or discharging;

Alfred H Knight Gozetme ve Analiz Hizmetleri A.Ş.

Barbaros Mahallesi, Begonya Sokak, Nidakule Ataşehir Kuzey Sitesi, A Kapısı, No:3/79 34746 Ataşehir – İstanbul / Turkey

Tel 90 (216) 456 27 31 **Fax** 90 (216) 456 27 40 **Email** ahk.turkey@ahkgroup.com www.ahkgroup.com

Alfred H Knight Gozetme ve Analiz Hizmetleri A.Ş. 231227/178793 | Registered Istanbul
All work is undertaken subject to our standard trading terms and conditions of business.



- 6.4. sampling;
 - 6.5. laboratory analysis or other testing; and
 - 6.6. surveys and audits.
7. Special Services exceeding the scope of Standard Services as referred to in General Condition 6 will only be undertaken by the Company subject to a specific arrangement. . Such Special Services may include, without limitation:
- 7.1. qualitative and/or quantitative guarantees;
 - 7.2. tank calibration, meter calibration and meter proving;
 - 7.3. supply of technicians and other personnel;
 - 7.4. pre-shipment inspection under government mandated import or customs schemes;
 - 7.5. supervision of complete industrial project schemes, including engineering review, expediting and progress reporting;
8. Reports and Certificates:
- 8.1. Subject to the Client's instructions as accepted by the Company, the Company will issue written reports and certificates made with due care within the limitation of instructions received but the Company is under no obligation to refer to or report upon any facts or circumstances which are outside the specific instructions received by the Company.
 - 8.2. Reports or certificates issued following testing or analysis of samples contain the Company's results on those samples only and do not express any opinion upon the bulk from which the samples were drawn. If testing or analysis of the bulk is requested, special arrangements must be made in advance with the Company for the inspection and sampling of the bulk.
 - 8.3. Information stated in Reports or Certificates is derived from the results of the inspection and/or testing procedures performed in accordance with the instructions of the client, and/or our reasonable assessment of such results based upon the relevant technical standards, trade custom or practice, or such other circumstances and conditions that the Company deems relevant.
9. The Client will:
- 9.1. ensure that it has reasonable due diligence procedures in place to carry out the necessary checks in respect of its suppliers and storage locations;
 - 9.2. ensure that adequate instructions, or changes to those instructions, and sufficient information are given in due time to the Company in writing, in the English or Turkish language, to enable the required services to be performed;

Alfred H Knight Gozetme ve Analiz Hizmetleri A.Ş.

Barbaros Mahallesi, Begonya Sokak, Nidakule Ataşehir Kuzey Sitesi, A Kapısı, No:3/79 34746 Ataşehir – İstanbul / Turkey

Tel 90 (216) 456 27 31 **Fax** 90 (216) 456 27 40 **Email** ahk.turkey@ahkgroup.com www.ahkgroup.com

Alfred H Knight Gozetme ve Analiz Hizmetleri A.Ş. 231227/178793 | Registered Istanbul
All work is undertaken subject to our standard trading terms and conditions of business.



- 9.3. procure all necessary access for the Company's representatives to enable the required services to be performed;
 - 9.4. supply, if required, any special equipment and personnel necessary for the performance of the required services;
 - 9.5. ensure that all necessary measures are taken for safety and security of working conditions in accordance with all applicable laws, sites and installations during the performance of services and will not rely, in this respect, on the Company's preparation or advice whether requested or not;
 - 9.6. take all necessary steps to eliminate or remedy any obstruction to, interference with, undue influence over, or interruptions to the performance of the required services;
 - 9.7. inform the Company in writing in advance of any known hazards or dangers, actual or potential, associated with any order or samples or testing including, but not limited to, the presence or risk of radiation, toxic or noxious or explosive elements or materials, environmental pollution or poisons; and
 - 9.8. fully exercise all its rights and discharge all its liabilities under any related contract of sale whether or not a report or certificate has been issued by the Company, failing which the Company shall be under no obligation to the Client.
10. Unless the Client specifically, in writing, instructs otherwise, the Company shall be entitled at its discretion to delegate the performance of the whole or any part of the services contracted for with the Client to any agent or subcontractor as chosen by the Company.
 11. If the requirements of the Client necessitate the analysis of samples by the Client's or by any third party's laboratory, the Company will pass on the result of the analysis but without responsibility for its accuracy. Likewise where the Company is only able to witness an analysis by the Client's or by any third party's laboratory the Company will provide confirmation that the sample has been analysed but will not otherwise be responsible for the accuracy of any analysis or results.
 12. If the sample or the service is or is potentially the subject of legal proceedings this fact must be notified to the Company in writing before the work is carried out. If that fact is not disclosed to the Company at that stage the Company shall not necessarily be obliged or prepared to provide expert testimony.
 13. Any samples received by the Company for the purpose of analysis shall become the property of the Company upon receipt and shall be used by the Company for all relevant tests. Thereafter, any remaining samples will be retained by the Company for a period of 6 (six) months after the date of the tests and then disposed of, unless the Client instructs otherwise. Any request to return samples will be at the reasonable discretion of the Company. If the Company agrees that the remaining samples are to be returned, the Company shall make such charges for this service as required. Any custom's fees, taxes or levies arising out of the receipt or return of any samples shall be for the sole account of the Client, the Company shall be entitled to reimbursement from the Client for any disbursements made to any customs authority, courier service or clearing agents on its behalf in

Alfred H Knight Gozetme ve Analiz Hizmetleri A.Ş.

Barbaros Mahallesi, Begonya Sokak, Nidakule Ataşehir Kuzey Sitesi, A Kapısı, No:3/79 34746 Ataşehir – İstanbul / Turkey

Tel 90 (216) 456 27 31 **Fax** 90 (216) 456 27 40 **Email** ahk.turkey@ahkgroup.com www.ahkgroup.com

Alfred H Knight Gozetme ve Analiz Hizmetleri A.Ş. 231227/178793 | Registered Istanbul
All work is undertaken subject to our standard trading terms and conditions of business.



accordance with this condition. The Company will charge an amount (to be determined by the Company at its absolute discretion) for the storage of samples beyond 6 (six) months.

14. Liabilities and exclusions:

- 14.1. The Company undertakes to exercise due care and skill in the performance of its services.
- 14.2. The liability of the Company in respect of any claims for loss, damage or expense of whatsoever nature and howsoever arising including, but not limited to, in respect of any breach of contract, tort, negligence or otherwise shall in no circumstances exceed a maximum aggregate sum equal to 8 (eight) times the amount of the fee or commission payable in respect of the specific service giving rise to the liability of the Company under the particular contract with the Company provided however that the Company shall have no liability in respect of any claims for loss of profit, loss of future business and/or loss of production and/or cancellation of contracts entered into by the Client and/or any indirect or consequential loss whether for breach of contract, tort, negligence or otherwise. Where the fees or commission payable relate to a number of services and a claim arises in respect of one of those services the fee or commission shall be apportioned for the purposes of this paragraph by reference to the estimated time involved in the performance of each service.
- 14.3. Notwithstanding any other provisions, nothing shall limit or exclude either party's liability in respect of death or personal injury caused by its negligence or the negligence of its officers, employees, agents or subcontractors, or in respect of fraud or fraudulent misrepresentation, or otherwise if and to the extent that such liability cannot be limited or excluded by applicable law.
- 14.4. The Company shall be discharged from all liability to the Client for all claims for loss, damage or expense unless a claim is brought within 18 (eighteen) months after the date of the certificate or report by the Company of the service which gives rise to the claim or in the event of any alleged non-performance within 3 (three) months of the date when such service should have been completed.
- 14.5. The Client shall guarantee, hold harmless and indemnify the Company against all claims made by any third party caused by or relating to the performance, purported performance or non-performance of any services, to the extent that the aggregate of any such claims relating to any one service exceeds the (monetary or time) limit mentioned in this Condition 14.
- 14.6. Every officer, employee, agent or subcontractor of the Company shall have the benefit of the limitation of liability and the indemnity contained in these General Conditions and so far as relates to such limitations any contract entered into by the Company is entered into not only on its own behalf but also as agent and trustee for every such person as aforesaid.

15. In the event that any unforeseen problems or expenditure arise in the course of carrying out any of the contracted services the Company shall be entitled to make additional charges to cover additional time and cost necessarily incurred to complete the service.

Alfred H Knight Gozetme ve Analiz Hizmetleri A.Ş.

Barbaros Mahallesi, Begonya Sokak, Nidakule Ataşehir Kuzey Sitesi, A Kapısı, No:3/79 34746 Ataşehir – İstanbul / Turkey

Tel 90 (216) 456 27 31 **Fax** 90 (216) 456 27 40 **Email** ahk.turkey@ahkgroup.com www.ahkgroup.com



16. Payment:

- 16.1. The Client will pay the Company within 30 (thirty) days after the relevant invoice date, or within such other period as may have been agreed in writing by the Company, all proper charges rendered by the Company failing which, without limiting the Company's other rights and remedies, the Company reserves the right to charge interest at the rate of 3.0 (three) per cent per annum above SONIA from time to time, from the date the invoice becomes overdue until payment of that overdue amount and the Company shall be entitled to suspend all further performance of its services forthwith, including withholding the issuing of reports or certificates and without liability until such time as all outstanding payments are paid in full.
- 16.2. The Client shall not be entitled to retain or defer payment of any sums due to the Company on account of any dispute, cross claim or set-off which it may allege against the Company.
- 16.3. In the event of any suspension of payment arrangement with creditors, bankruptcy, insolvency, receivership or cessation of business by the Client the Company shall be entitled to suspend all further performance of its services forthwith and without liability.

17. Force Majeure:

- 17.1. In the event of the Company being prevented by reason of any cause whatsoever outside the Company's control from performing or completing any service for which an order has been given or an agreement made, the Client will pay to the Company:
 - 17.1.1. the amount of all abortive expenditure actually made or incurred; and
 - 17.1.2. a proportion of the agreed fee or commission equal to the proportion (if any) of the service actually carried out; and the Company shall be relieved of all responsibility whatsoever for the partial or total non-performance of the required service.
- 17.2. Neither party shall be liable or be deemed to be in breach of any contract to which these General Conditions relate by reason of any delay in performing or any failure to perform any of its obligations, if the delay or failure was due to any event or sequence of events beyond their reasonable control. Without prejudice to the generality of the foregoing, such events or sequence of events shall include but not be limited to:
 - 17.2.1. Acts of God, fire, flood, lightning, earthquake or other natural disaster, war, riot or civil unrest, interruption or failure of supplies of power, fuel, water, transport, equipment or telecommunications service, or material required for performance of the contract, strike, lock-outs, boycotts or other industrial actions or trade disputes (whether involving employees of the parties or their suppliers), difficulties in obtaining raw materials, labour, fuel, parts, or machinery, but excluding the Client's inability to pay or circumstances resulting in the Client's inability to pay.
- 17.3. If, due to Force Majeure, a party is or shall be unable to perform a material obligation, or is prevented from performing its obligations for a continuous period exceeding 14 (fourteen)

Alfred H Knight Gozetme ve Analiz Hizmetleri A.Ş.

Barbaros Mahallesi, Begonya Sokak, Nidakule Ataşehir Kuzey Sitesi, A Kapısı, No:3/79 34746 Ataşehir – İstanbul / Turkey

Tel 90 (216) 456 27 31 **Fax** 90 (216) 456 27 40 **Email** ahk.turkey@ahkgroup.com www.ahkgroup.com

Alfred H Knight Gozetme ve Analiz Hizmetleri A.Ş. 231227/178793 | Registered Istanbul
All work is undertaken subject to our standard trading terms and conditions of business.



days or a total of more than 30 (thirty) days in any consecutive period of 60 (sixty) days then the other party may terminate the contract on immediate notice.

18. Intellectual property rights:

- 18.1. Any pre-existing data, or intellectual property, including technical information and specifications, on any media or through any means, belongs to the party providing it or making it accessible, unless specifically mentioned otherwise. Data developed under a contract or in the performance of a Purchase Order, including reports, certificates, expert opinions and calculations on any media, in any computer code or with any application, as well as any background intellectual property, is owned by the Company. The Client shall have a non-exclusive right of use of such data.
- 18.2. Any use by the Client, its affiliated companies or subsidiaries of the name of the Company or any of the Company's trademarks or brand names for any reason must be prior agreed in writing by the Company. Any other use of the Company's trademarks or brand names is strictly prohibited and the Company reserves the right to terminate its services immediately as a result of any such unauthorised use.

19. Anti-Bribery and Modern Slavery:

- 19.1. Each party shall comply with all applicable anti-corruption, modern slavery and bribery laws including ensuring that it has in place adequate procedures to prevent modern slavery and bribery and use all reasonable endeavours to ensure that:
- 19.1.1. all of that party's personnel;
- 19.1.2. all others associated with that party, including its suppliers; and
- 19.1.3. all of that party's sub-contractors;
- involved in performing the contract so comply.
- 19.2. Without limitation to General Condition 19.1 neither party shall make or receive any bribe or other improper payment, or allow any such to be made on its behalf, either in the jurisdiction or elsewhere, and shall implement and maintain adequate procedures to ensure that such bribes or payments are not made or received directly or indirectly on its behalf.
- 19.3. Each party shall immediately notify the other as soon as it becomes aware of a breach or possible breach of any of the requirements in this General Condition 19.

20. Reliance on communications:

- 20.1. The Client acknowledges that, in order to provide an efficient service, employees and other representatives of the Company may communicate with the Client using methods other than the approved communication channels set out in General Condition 20.3, and that such

Alfred H Knight Gozetme ve Analiz Hizmetleri A.Ş.

Barbaros Mahallesi, Begonya Sokak, Nidakule Ataşehir Kuzey Sitesi, A Kapısı, No:3/79 34746 Ataşehir – Istanbul / Turkey

Tel 90 (216) 456 27 31 **Fax** 90 (216) 456 27 40 **Email** ahk.turkey@ahkgroup.com **www**.ahkgroup.com



other methods may include instant messaging services (including but not limited to Whatsapp).

- 20.2. The Client agrees that the Company shall not be bound by, and no employee or representative of the Company has the authority to make or enter into, any actual or purported agreements, promises, assurances, warranties or representations that are made to or with the Client other than by the approved communication channels set out in General Condition 20.3 unless such communication is followed, within 24 hours, by confirmation via an approved communication channel.
- 20.3. The approved communication channels referred to in this General Condition are: i) by email from the Company's domain (@ahkgroup.com); and ii) in writing and signed for and on behalf of the Company.
- 20.4. Any ratification by the Company of an agreement, promise, assurance, warranty or representation made other than by the approved communication channels set out in General Condition 20.3 shall not be deemed to constitute a waiver of the provisions in this General Condition 20 in respect of any other existing or future communications.
- 20.5. All results and data contained in an email or instant message are provisional only and should not be relied upon, results are valid only when supported by the original documentation or certificate on the Company's file.

21. Arbitration:

- 21.1. In the event of any dispute arising out of or in connection with these conditions, including any question regarding the existence, validity or termination, the Company and the Client shall seek to resolve the issue through negotiation and consultation between themselves. Should the matter remain unresolved following this, it shall be referred to and finally resolved by arbitration administered by the İstanbul Arbitration Centre, whose rules are deemed to be incorporated by reference into this clause.
- 21.2. The number of arbitrators shall be one.
- 21.3. The seat of arbitration shall be İstanbul.
- 21.4. The language to be used in the arbitral proceedings shall be Turkish.

22. No failure or delay by the Company to exercise any right or remedy provided under these General Conditions or by law shall constitute a waiver of that or any other right or remedy, nor shall it prevent or restrict the further exercise of that or any other right or remedy by the Company. No single or partial exercise of such right or remedy shall prevent or restrict the further exercise of that or any other right or remedy.
23. Except as set out in these General Conditions, no variation of these General Conditions shall be effective unless it is in writing and signed for and on behalf of the Company.

Alfred H Knight Gozetme ve Analiz Hizmetleri A.Ş.

Barbaros Mahallesi, Begonya Sokak, Nidakule Ataşehir Kuzey Sitesi, A Kapısı, No:3/79 34746 Ataşehir – İstanbul / Turkey

Tel 90 (216) 456 27 31 **Fax** 90 (216) 456 27 40 **Email** ahk.turkey@ahkgroup.com www.ahkgroup.com



24. In nominating the Company for this work, you hereby (1) undertake that the performance of such work will not constitute a breach of, or cause the Company to be in breach of, any applicable sanctions or other legislation; and (2) acknowledge and accept that the Company relies on product origin information provided by the Client, who is solely responsible for ensuring that such information is accurate.
25. These General Conditions are governed by the laws of Turkey and are subject to the exclusive jurisdiction of the Istanbul – Anadolu courts.
26. The Company's statutory books, documents and records shall be deemed as definitive evidence in case of any disputes between the Client and the Company.

Alfred H Knight Gozetme ve Analiz Hizmetleri A.Ş.

Barbaros Mahallesi, Begonya Sokak, Nidakule Ataşehir Kuzey Sitesi, A Kapısı, No:3/79 34746 Ataşehir – Istanbul / Turkey

Tel 90 (216) 456 27 31 **Fax** 90 (216) 456 27 40 **Email** ahk.turkey@ahkgroup.com **www.ahkgroup.com**



İŞ HÜKÜM VE KOŞULLARI

ALFRED H KNIGHT GOZETME VE ANALİZ HİZMETLERİ A.Ş.

1. Genel:

- 1.1. Aksi açıkça yazılı olarak kabul edilmedikçe, Alfred H Knight Gözetme ve Analiz Hizmetleri A.Ş. (bundan böyle "Şirket" olarak anılacaktır), bu İş Şart ve Koşullarına (bundan böyle "Genel Koşullar" olarak anılacaktır) göre hizmetleri yerine getirmeyi taahhüt eder ve dolayısıyla, tüm teklifler ve hizmet ihaleleri, bu Genel Koşullara göre yapılacaktır. Sonuçta yapılan tüm sözleşmeler, anlaşmalar veya diğer düzenlemeler, bu düzenleme veya sözleşmelerin yapıldığı veya yürütüldüğü veya hizmetin verildiği yerin kanunları, Genel Koşulların herhangi birine engel teşkil etmediği sürece, her bakımdan bu Genel Koşullar geçerli olacak; ancak bu Genel Koşullarla çeliştiği noktada, yerel mevzuat geçerli olacaktır.
- 1.2. Herhangi bir belgede, fiyat teklifi talebinde, satın alma siparişinde veya başka bir biçimde, bu Genel Koşullarda belirtilen herhangi bir hizmetin tabi olduğu diğer hüküm veya koşullara yapılan herhangi bir atıf, taraflar arasında bağlayıcı olmayacaktır (ve burada açıkça reddedilmektedir).

2. Şirket, denetim ve test yapan bir işletmedir. Buna göre, şirket:

- 2.1. Genel Koşul 6'da belirtilen standart hizmetleri (Standart Hizmetler) verir.
- 2.2. Şirket tarafından kabul edilen ve Genel Koşul 7'de belirtilen özel hizmetleri (Özel hizmetler) verir.
- 2.3. Genel Koşul 8'de belirtilen rapor ve/veya sertifikaları (Rapor ve Sertifikalar) düzenler.

3. Şirket, temsil etme talimatlarının kaynaklandığı kişi veya kuruluşlar ("Müşteri") adına hareket eder. Müşteri tarafından yetkilendirilmedikçe ve Şirket tarafından kabul edilmedikçe, başka

Alfred H Knight Gözetme ve Analiz Hizmetleri A.Ş.

Barbaros Mahallesi, Begonya Sokak, Nidakule Ataşehir Kuzey Sitesi, A Kapısı, No:3/79 34746 Ataşehir – İstanbul / Turkey

Tel 90 (216) 456 27 31 Fax 90 (216) 456 27 40 Email ahk.turkey@ahkgroup.com www.ahkgroup.com

Alfred H Knight Gözetme ve Analiz Hizmetleri A.Ş. 231227/178793 | Registered Istanbul
All work is undertaken subject to our standard trading terms and conditions of business.



hiçbir taraf, özellikle denetim veya rapor veya sertifikanın teslimi kapsamında talimat verme hakkına sahip değildir. Müşteri tarafından söz konusu üçüncü şahsa verilen talimatların veya taahhüdün veya söz konusu talimatın veya taahhüdün koşullarını, ticari gelenekleri, kullanımı veya uygulamayı dolaylı olarak izlemesi halinde, Şirket kendi takdiriyle raporu veya sertifikayı üçüncü bir şahsa teslim etmeye gayri kabili rücu olarak yetkili sayılacaktır.

4. Şirket, hizmetlerini aşağıdaki hususlara göre verecektir:

- 4.1. Müşterinin yazılı olarak Şirkete bildirdiği ve kabul ettiği özel talimatlar;
- 4.2. Kullanılıyorsa ve müşteriye verildi ise, Şirketin Standart Sipariş Formu ve/veya Standart Şartnamesinin koşulları;
- 4.3. Varsa, ilgili ticari kural, kullanım veya uygulama;
- 4.4. Şirketin teknik, düzenleyici, finansal, profesyonel, sektör standardı, operasyonel ve/veya hükümet gerekliliklerini dikkate alarak duruma göre uygun gördüğü yöntemler.

5. Bilgi ve Dokümantasyon:

- 5.1. Hizmetlerin sağlanmasına yönelik tüm sorgular ve siparişler, Şirketin gerekli hizmetleri değerlendirmesine ve/veya gerçekleştirmesine olanak sağlamak için yeterli şartname bilgileri ve talimatları ile birlikte sunulmalıdır. Bu tür yeterli bilgiler Şirketin kabul edebileceği şekilde sağlanmazsa, Şirket, kendi takdiriyle, bu sözleşme kapsamında bu tür hizmetleri yerine getirmemeye karar verebilir.
- 5.2. Müşteri ve üçüncü şahıslar arasında yapılan anlaşmaları gösteren belgeler, Şirket tarafından alınan ve bunlarla sınırlı olmamak üzere, satış sözleşmelerinin kopyaları, kredi mektupları ve konişmento faturaları, Şirket tarafından kabul edilen talimatlar veya yükümlülükleri genişletmeyecek veya kısıtlamayacaktır. İşbu belgeler Şirket tarafından sadece orijinal ve bilgi amaçlı olarak kabul edilecektir. Şirket, bu tür belgelerle ilgili herhangi bir hata sonucu yükümlülük altına girmeyecek ve garanti vermeyecektir. Müşteriye ya da bu belgelere dayanarak hareket eden herhangi bir üçüncü tarafa karşı,

Alfred H Knight Gözetme ve Analiz Hizmetleri A.Ş.

Barbaros Mahallesi, Begonya Sokak, Nidakule Ataşehir Kuzey Sitesi, A Kapısı, No:3/79 34746 Ataşehir – İstanbul / Turkey

Tel 90 (216) 456 27 31 **Fax** 90 (216) 456 27 40 **Email** ahk.turkey@ahkgroup.com **www**.ahkgroup.com

Alfred H Knight Gözetme ve Analiz Hizmetleri A.Ş. 231227/178793 | Registered Istanbul
All work is undertaken subject to our standard trading terms and conditions of business.



doğacak her türlü kayıp, hasar veya masraf için (sözleşmede, haksız fiil, ihmal veya başka bir şekilde ve ne şekilde olursa olsun) Şirketin hiçbir yükümlülüğü olmayacaktır.

5.3. Şirket, hizmetlerinin sağlanmasıyla bağlantılı olarak alınan tüm bilgileri, bu tür bilgiler üçüncü şahısların erişimine açık veya başka bir şekilde kamuya açık ortamda yayınlamadığı sürece gizli olarak ele alacaktır. Şirket, tüm gizli bilgileri, yalnızca hizmetlerin sağlanması için gerekli olduğu zamanda ve müddetçe, yüklenicilerine ve çalışanlarına, temsilcilerine veya altyüklenicilerine verme hakkına sahiptir. Laboratuvarın gizli bir bilgiyi açıklamaya, kanunen zorunlu olduğu veya sözleşmeden kaynaklı olarak yetkili kılındığı durumlarda, kanunen yasaklanmadıkça, müşteri, açıklanacak bilgi konusunda haberdar edilir.

6. Şirketin Standart Hizmetleri arasında aşağıdakilerin tamamı veya herhangi biri yer alabilir:

6.1. nicel (Miktar) ve/veya nitel (kalite) denetim;

6.2. ürünler, tesis, ekipman, ambalajlama, tanklar, konteynerler ve taşıma şekillerinin denetimi;

6.3. yükleme ve boşaltmanın denetimi;

6.4. numune alma;

6.5. laboratuvar analizi veya diğer test işlemleri;

6.6. inceleme ve denetimler.

7. Genel Koşul 6'da atıfta bulunulan Standart Hizmetlerin kapsamını aşan Özel Hizmetler, yalnızca belirli bir düzenlemeye tabi olarak Şirket tarafından üstlenilecektir. Bu Özel Hizmetler, sınırlama olmaksızın şunları içerebilir:

7.1. nicel (Miktar) ve/veya nitel (kalite)

Alfred H Knight Gözetme ve Analiz Hizmetleri A.Ş.

Barbaros Mahallesi, Begonya Sokak, Nidakule Ataşehir Kuzey Sitesi, A Kapısı, No:3/79 34746 Ataşehir – İstanbul / Turkey

Tel 90 (216) 456 27 31 **Fax** 90 (216) 456 27 40 **Email** ahk.turkey@ahkgroup.com **www.ahkgroup.com**

Alfred H Knight Gözetme ve Analiz Hizmetleri A.Ş. 231227/178793 | Registered Istanbul
All work is undertaken subject to our standard trading terms and conditions of business.



- 7.2. tank kalibrasyonu, sayaç kalibrasyonu ve sayaç onayı;
- 7.3. teknisyenlerin ve diğer personelin tedariki;
- 7.4. hükümetin zorunlu ithalat veya gümrük planları kapsamında sevkiyat öncesi denetim; ve
- 7.5. mühendislik incelemesi, hızlandırma ve ilerleme raporlaması dahil, eksiksiz endüstriyel proje planlarının denetimi.

8. Raporlar ve Sertifikalar:

- 8.1. Müşterinin Şirket tarafından kabul edilen talimatlarına tabi olarak, Şirket, alınan talimatların sınırları dahilinde gerekli özenle hazırlanmış yazılı raporlar ve sertifikalar düzenleyecektir, ancak Şirketin, Şirket tarafından alınan özel talimatlar dışında kalan herhangi bir olguya veya duruma atıfta bulunma veya bunları bildirme yükümlülüğü bulunmamaktadır.
- 8.2. Numunelerin test veya analiz edilmesinden sonra düzenlenen rapor veya sertifikalarda, Şirketin yalnız bu numunelere ilişkin sonuçları yer alır, fakat, numunelerin alındığı yığına ilişkin herhangi bir görüş bildirilmez. Yığının test veya analizi istendiği takdirde, yığının denetimi ve numune alımı için Şirket ile daha önceden bu konuda ayrıca özel sözleşme yapılması gerekir.
- 8.3. Raporlarda veya sertifikalarda belirtilen bilgiler, müşterinin talimatlarına göre gerçekleştirilen muayene ve/veya test prosedürlerinin sonuçlarından ve/veya ilgili teknik standartlar, ticari gelenek veya uygulamalara dayalı olarak, bu tür sonuçlara ilişkin makul değerlendirmemizden veya Şirketin ilgili gördüğü bu tür diğer durum ve koşullardan elde edilir.

9. Müşteri:

Alfred H Knight Gözetme ve Analiz Hizmetleri A.Ş.

Barbaros Mahallesi, Begonya Sokak, Nidakule Ataşehir Kuzey Sitesi, A Kapısı, No:3/79 34746 Ataşehir – İstanbul / Turkey

Tel 90 (216) 456 27 31 **Fax** 90 (216) 456 27 40 **Email** ahk.turkey@ahkgroup.com **www.ahkgroup.com**

Alfred H Knight Gözetme ve Analiz Hizmetleri A.Ş. 231227/178793 | Registered Istanbul
All work is undertaken subject to our standard trading terms and conditions of business.



- 9.1. tedarikçileri ve depolama yerleri ile ilgili olarak gerekli kontrolleri gerçekleştirmek için makul durum tespiti prosedürlerine sahip olduğundan emin olmak;
- 9.2. gerekli hizmetlerin yerine getirilmesini sağlamak için bu talimatlarda yeterli talimatların veya değişikliklerin ve yeterli bilgilerin Şirkete İngilizce dilinde yazılı olarak zamanında verilmesini temin etmek;
- 9.3. Gerekli hizmetlerin etkili bir şekilde verilebilmesini sağlamak için, Şirketin temsilcilerine gerekli tüm erişimi sağlayacaktır;
- 9.4. Gerektiği takdirde, gerekli hizmetlerin verilmesi için lüzumlu her türlü özel ekipmanı ve personeli temin edecektir;
- 9.5. Hizmetlerin yerine getirilmesi sırasında Şirket tarafından talep edilsin veya edilmesin, Şirket'in talebine bakılmaksızın çalışma koşullarının, sahaların ve montajların güvenlik ve emniyeti için gerekli tüm önlemlerin alınmasını sağlayacaktır.
- 9.6. gerekli hizmetlerin yerine getirilmesine yönelik herhangi bir engellemeyi, müdahaleyi, aşırı etkiyi veya kesintileri ortadan kaldırmak veya düzeltmek için gerekli tüm adımları atmak;
- 9.7. Herhangi bir siparişe veya numunelerle veya test işlemiyle ilintili, örneğin, radyasyon varlığı veya riski, toksik veya zararlı veya patlayıcı element veya maddeler, çevre kirliliği veya zehirler gibi, ancak bunlarla sınırlı kalmayan, fiili veya potansiyel her türlü bilinen zararı veya tehlikeyi Şirkete önceden yazılı olarak bildirecektir;
- 9.8. Şirket tarafından bir rapor veya sertifika düzenlenmiş olsun ya da olmasın, ilgili herhangi bir satış sözleşmesinden doğan tüm haklarını tam anlamıyla kullanmak ve tüm yükümlülüklerini yerine getirmek,

Alfred H Knight Gözetme ve Analiz Hizmetleri A.Ş.

Barbaros Mahallesi, Begonya Sokak, Nidakule Ataşehir Kuzey Sitesi, A Kapısı, No:3/79 34746 Ataşehir – İstanbul / Turkey

Tel 90 (216) 456 27 31 **Fax** 90 (216) 456 27 40 **Email** ahk.turkey@ahkgroup.com www.ahkgroup.com



yapılmaması halinde Şirketin Müşteriye karşı hiçbir yükümlülüğü olmayacaktır.

10. Müşteri özellikle, yazılı olarak başka bir talimat vermediği sürece, Şirket, kendi takdiriyle Müşteri ile sözleşmedeki hizmetlerin tamamının veya herhangi bir kısmının ifasını Şirket tarafından seçilen herhangi bir temsilciye veya alt yükleniciye devretme hakkına sahip olacaktır.
11. Müşterinin koşulları, numunelerin Müşterinin veya üçüncü bir şahsa ait laboratuvar tarafından analiz edilmesini gerektirdiği takdirde, Şirket, analiz sonucunu bildirecek, ancak doğruluğu konusunda sorumluluk taşımayacaktır. Benzer şekilde, Şirketin, Müşterinin veya üçüncü bir şahsın laboratuvarı tarafından gerçekleştirilen bir analize yalnız tanıklık edebilmesi durumunda, Şirket, (numunenin alınmasına da tanıklık ettiği takdirde) numunenin analiz edildiği konusunda teyit verecek, fakat herhangi bir analizin veya sonuçların doğruluğundan herhangi bir şekilde sorumlu tutulmayacaktır.
12. Numune veya hizmet, yasal işleme konu ise veya olma potansiyeline sahipse, işe başlanmadan önce bu husus, Müşteri tarafından Şirkete yazılı olarak bildirilmelidir. Bu husus önceden Şirkete ifşa edilmediği takdirde, Şirket, analiz sonucu ve rapor vermeye zorunlu değildir.
13. Şirket tarafından analiz amacıyla alınan numuneler, teslim alındıktan sonra Şirketin malı olacak ve Şirket tarafından ilgili tüm testler için kullanılacaktır. Bundan sonra, kalan numuneler, Müşteri tarafından aksi belirtilmedikçe, test tarihinden itibaren 6 (altı) ay süreyle Şirket tarafından tutulacak ve daha sonra imha edilecektir. Numunelerin iadesine yönelik herhangi bir talep, Şirketin makul takdirinde olacaktır. Şirket, kalan numunelerin iade edilmesini kabul ederse, Şirket, bu hizmet için gereken ücretleri alacaktır. Herhangi bir numunenin alınmasından veya iadesinden kaynaklanan gümrük ücretleri, vergiler veya harçlar yalnızca Müşteri'ye ait olacaktır, Şirket bu koşul doğrultusunda herhangi bir gümrük idaresine, kurye hizmetine veya gümrük müşavirine yapılan ödemeler için Müşteriden geri ödeme alma hakkına sahip olacaktır. Şirket, numunelerin 6 (altı) aydan daha uzun süre saklanması için (Şirket tarafından tamamen kendi takdiriyle belirlenecek) bir tutarı ücretlendirecektir.

Alfred H Knight Gözetme ve Analiz Hizmetleri A.Ş.

Barbaros Mahallesi, Begonya Sokak, Nidakule Ataşehir Kuzey Sitesi, A Kapısı, No:3/79 34746 Ataşehir – İstanbul / Turkey

Tel 90 (216) 456 27 31 **Fax** 90 (216) 456 27 40 **Email** ahk.turkey@ahkgroup.com **www**.ahkgroup.com

Alfred H Knight Gözetme ve Analiz Hizmetleri A.Ş. 231227/178793 | Registered Istanbul
All work is undertaken subject to our standard trading terms and conditions of business.



14. Şirketin Yükümlülükleri ve yükümlülüklerinden kurtulması:

- 14.1. Şirket, hizmetlerini yerine getirirken, gerekli özen ve dikkati göstermeyi taahhüt eder.
- 14.2. Herhangi bir nitelikteki kayba, hasara veya gidere dair iddialar bağlamında ve Sözleşmenin herhangi bir ihlali, haksız fiil, ihmal veya başka durumlar bağlamında ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere doğan herhangi bir duruma ilişkin Şirketin yükümlülüğü, hiçbir koşulda, Şirket ile yapılan belirli bir şirket kapsamında Şirketin yükümlülüğüne yol açan belirli bir hizmet bağlamında ödenecek ücret veya komisyon tutarının 8 (sekiz) katına eşit maksimum toplam tutarı aşmayacaktır. Ancak, Şirketin kar kaybına, gelecekteki iş kaybına ve/veya üretim kaybına ve/veya Müşteri tarafından akdedilen sözleşmelerin iptali ve/veya sözleşmenin ihmaline, haksız fiile, ihmale veya başka durumlara ilişkin herhangi bir dolaylı veya sonuç kayıpla ilgili iddialar bağlamında hiçbir yükümlülüğünün olmaması şarttır. Ödenecek ücret veya komisyonun bir dizi hizmetle ilgili olması ve bu hizmetlerden biri ile ilgili olarak bir talep doğması durumunda, ücret veya komisyon, her bir hizmetin ifasında yer alan tahmini süreye atıfta bulunularak bu paragrafın amaçları doğrultusunda bölüştürülür.
- 14.3. Diğer hükümlere bakılmaksızın, hiçbir husus taraflardan birinin kendi ihmalinden veya yetkililerinin, çalışanlarının, temsilcilerinin veya alt yüklenicilerinin ihmalinden kaynaklanan ölüm veya kişisel yaralanma veya dolandırıcılık veya hileli yanlış beyan ile ilgili sorumluluğunu veya bu tür sorumluluğun geçerli yasayla sınırlandırılmaması veya hariç tutulamaması halinde ve müddetçe başka şekillerde sınırlamayacak veya hariç tutmayacaktır.
- 14.4. Şirket tarafından talebe yol açan hizmete dair belge veya rapor tarihinden itibaren 18 (on sekiz) ay içinde veya bu tür hizmet tamamlanmasının gerektiği tarihten itibaren 3 (üç) ay içinde iddia edilen ifanın yapılmaması durumunda, bir talepte bulunulmadığı takdirde, Şirket, Müşteriye karşı olan tüm kayıp, hasar veya masraf talepleri için sorumluluktan kurtulacaktır.

Alfred H Knight Gözetme ve Analiz Hizmetleri A.Ş.

Barbaros Mahallesi, Begonya Sokak, Nidakule Ataşehir Kuzey Sitesi, A Kapısı, No:3/79 34746 Ataşehir – İstanbul / Turkey

Tel 90 (216) 456 27 31 **Fax** 90 (216) 456 27 40 **Email** ahk.turkey@ahkgroup.com www.ahkgroup.com

Alfred H Knight Gözetme ve Analiz Hizmetleri A.Ş. 231227/178793 | Registered Istanbul
All work is undertaken subject to our standard trading terms and conditions of business.



- 14.5. Müşteri, herhangi bir hizmetin ifasından, sözde ifasından veya ifa edilmemesinden kaynaklanan veya bunlarla ilgili herhangi bir üçüncü tarafça ileri sürülen tüm taleplere karşı, herhangi bir hizmetle ilgili bu tür taleplerin toplamı bu Koşul 14 içinde bahsedilen sınırı (parasal veya zaman) aşması halinde, Şirkete garanti verecek, beri kılacak ve tazmin edecektir.
- 14.6. Şirketin her yetkilisi, çalışanı, temsilcisi veya alt yüklenicisi, bu Genel Koşullarda yer alan sorumluluk ve tazminat sınırlamasından ve Şirket tarafından sadece kendi adına değil, ayrıca yukarıda bahsedilen şekilde bu tür her bir kişinin temsilcisi ve yedini olarak akdedilen herhangi bir sözleşme ile ilgili bu sınırlamalarla ilgili olduğu sürece yararlanacaktır.
15. Sözleşmeli hizmetlerden herhangi birinin yerine getirilmesi sırasında öngörülemez herhangi bir sorun veya harcamanın ortaya çıkması durumunda, Şirket, hizmeti tamamlamak için zorunlu olarak yüklenilen ek süre ve maliyeti karşılamak üzere ek ücretler talep etme hakkına sahip olacaktır.
16. Ödeme:
- 16.1. Müşteri, Şirkete ilgili fatura tarihinden itibaren 30 (otuz) gün içinde veya Şirket tarafından yazılı olarak kararlaştırılan diğer bir süre içinde, Şirket tarafından yapılan tüm uygun ücretleri ödeyemezse, olmadan Şirketin diğer hak ve çözüm yollarını sınırlayarak, Şirket zaman zaman, faturanın vadesinin geldiği tarihten bu vadesi geçmiş miktarın ödenmesine kadar, SONIA'nın üzerinde yıllık yüzde 3.0 (üç) oranında faiz talep etme hakkını saklı tutar ve Şirket, raporların veya sertifikaların düzenlenmesini durdurma da dahil olmak üzere, hizmetlerinin tüm diğer ifasını derhal askıya alma hakkına sahip olacaktır ve tüm ödenmemiş ödemeler tam olarak ödenene kadar hiçbir yükümlülük altına girmeyecektir.

Alfred H Knight Gözetme ve Analiz Hizmetleri A.Ş.

Barbaros Mahallesi, Begonya Sokak, Nidakule Ataşehir Kuzey Sitesi, A Kapısı, No:3/79 34746 Ataşehir – İstanbul / Turkey

Tel 90 (216) 456 27 31 **Fax** 90 (216) 456 27 40 **Email** ahk.turkey@ahkgroup.com **www.ahkgroup.com**



- 16.2. Müşteri, Şirkete ödenmesi gereken hiçbir meblağı, Şirkete karşı ileri süreceği herhangi bir ihtilaf, çapraz iddia, takas ve/ veya mahsuplaşma bağlamında tutma, ödememe veya erteleme hakkına sahip değildir.
- 16.3. Müşteri tarafından ödemenin askıya alınması, Konkordato, iflas, ödeme aczi, ticareti terk veya işin durdurulması halinde, Şirket, daha sonra vereceği tüm hizmetleri derhal ve herhangi bir sorumluluk taşımadan askıya alma, durdurma ve sözleşmeyi feshetme hakkına sahip olacaktır.
- 17. Mücbir Sebep:**
- 17.1. Şirketin, kontrolü dışında herhangi bir nedenle, sipariş edilen veya anlaşma yapılan herhangi bir hizmeti yerine getirmesinin veya tamamlamasının engellenmesi halinde, Müşteri, Şirkete aşağıdaki tutarları ödeyecektir:
- 17.1.1. Fiilen yapılan veya tahakkuk eden tüm harcama tutarları;
- 17.1.2. Kabul edilen ücret veya komisyonun, (varsa) fiilen yapılmış hizmet oranına eşit oranını ödeyecektir; ve ayrıca, Şirket, gerekli hizmetin kısmi veya toplam olarak yerine getirilmemesine ilişkin tüm sorumluluğundan kurtulacaktır.
- 17.2. Gecikme veya başarısızlık herhangi bir olay veya sıralamadan kaynaklanıyorsa, taraflardan hiçbiri, yükümlülüklerini yerine getirmedeki herhangi bir gecikme veya herhangi bir yükümlülüğün yerine getirilmemesi veya makul kontrolleri dışındaki olaylar dizisi nedeniyle, bu Genel Koşulların ilgili olduğu herhangi bir sözleşmeyi ihlal etmiş sayılamaz veya sorumlu tutulamaz. Yukarıdakilerin genelliğine hanel getirmeksizin, bu tür olaylar veya olaylar dizisi, bunlarla sınırlı olmamak üzere aşağıdakileri içerecektir:
- 17.2.1. Doğal felaketler, yangın, sel, yıldırım, deprem veya diğer doğal afetler, savaş, isyan veya sivil kargaşa, güç, yakıt, su, ulaşım, ekipman veya telekomünikasyon

Alfred H Knight Gözetme ve Analiz Hizmetleri A.Ş.

Barbaros Mahallesi, Begonya Sokak, Nidakule Ataşehir Kuzey Sitesi, A Kapısı, No:3/79 34746 Ataşehir – İstanbul / Turkey

Tel 90 (216) 456 27 31 **Fax** 90 (216) 456 27 40 **Email** ahk.turkey@ahkgroup.com www.ahkgroup.com

Alfred H Knight Gözetme ve Analiz Hizmetleri A.Ş. 231227/178793 | Registered Istanbul
All work is undertaken subject to our standard trading terms and conditions of business.



hizmetinin veya sözleşmenin ifası için gerekli olan malzemelerin kesintiye uğraması veya arızalanması, grev, lokavt, bojkot veya diğer endüstriyel eylemler veya ticari anlaşmazlıklar (tarafların çalışanları veya tedarikçileri dahil), hammadde, işçilik, yakıt, parça veya makine temininde zorluklar, ancak Müşterinin ödeme yapamaması veya Müşterinin ödeme yapamamasına neden olan durumlar hariç.

- 17.3. Mücbir Sebep nedeniyle, bir taraf, 14 (on dört) günü aşan sürekli bir süre boyunca veya herhangi bir zamanda toplam 30 (otuz) günden fazla bir süre boyunca önemli bir yükümlülüğü ifa edemez veya edemezse veya yükümlülüklerini yerine getirmekten alıkonulursa, birbirini takip eden 60 (altmış) günlük sürenin ardından karşı taraf sözleşmeyi derhal feshedebilir.

18. Fikri mülkiyet hakları:

- 18.1. Herhangi bir ortamda veya herhangi bir yolla teknik bilgiler ve spesifikasyonlar dahil olmak üzere, önceden var olan herhangi bir veri veya fikri mülkiyet, aksi özellikle belirtilmedikçe, bunları sağlayan veya erişilebilir kılan tarafa aittir. Raporlar, sertifikalar, uzman görüşleri ve herhangi bir ortamda, herhangi bir bilgisayar kodunda veya herhangi bir uygulamada hesaplamalar da dahil olmak üzere, bir sözleşme kapsamında veya bir Satın Alma Siparişinin yerine getirilmesinde geliştirilen verilerin yanı sıra herhangi bir arka plan fikri mülkiyeti Şirket'e aittir. Müşteri, bu tür verilerin münhasır olmayan kullanım hakkına sahip olacaktır.
- 18.2. Müşterinin, onun bağlı şirketlerinin ve tesaeronlarının, Şirket ismini veya Şirket ticari markalarını veya marka adlarını kullanması ancak Şirket tarafından önceden yazılı olarak kabul edilmesi halinde mümkündür Şirketin ticari markalarının veya marka adlarının Müşteri tarafından herhangi bir şekilde kullanımı kesinlikle yasaktır ve Şirket, bu tür yetkisiz kullanımların bir sonucu olarak hizmetlerini derhal feshetme hakkına sahiptir. Şirket'in markasının müşteri tarafından izinsiz kullanımı halinde Müşteri Şirket ile

Alfred H Knight Gözetme ve Analiz Hizmetleri A.Ş.

Barbaros Mahallesi, Begonya Sokak, Nidakule Ataşehir Kuzey Sitesi, A Kapısı, No:3/79 34746 Ataşehir – İstanbul / Turkey

Tel 90 (216) 456 27 31 **Fax** 90 (216) 456 27 40 **Email** ahk.turkey@ahkgroup.com www.ahkgroup.com

Alfred H Knight Gözetme ve Analiz Hizmetleri A.Ş. 231227/178793 | Registered Istanbul
All work is undertaken subject to our standard trading terms and conditions of business.



arasındaki sözleşmenin 8 katı tutarında cezai şartı Şirket'e ödeyecektir. Markanın izinsiz kullanımı sebebiyle yukarıdaki cezai şarttan ayrı olarak doğacak zararlardan da Müşteri sorumlu olup, talep halinde Şirket'e ödeyecektir.

19. Rüşvetle Mücadele ve Modern Kölelik:

19.1. Taraflardan her biri, modern köleliği ve rüşveti önlemek için yeterli prosedürlere sahip olmasını sağlamak da dahil olmak üzere yürürlükteki tüm yolsuzlukla mücadele, modern kölelik ve rüşvet yasalarına uyacak ve aşağıdakileri sağlamak için tüm makul çabayı gösterecektir:

19.1.1. o partinin tüm personeli;

19.1.2. tedarikçileri de dahil olmak üzere o tarafla ilişkili tüm diğerleri ve;

19.1.3. o tarafın tüm taşeronları;

sözleşmenin yerine getirilmesinde yer alır, bu nedenle uyun.

19.2. Genel Koşul 19.1'e sınırlama olmaksızın, taraflardan hiçbiri rüşvet veya diğer uygunsuz ödeme yapmayacak veya almayacaktır veya yargı bölgesinde veya başka bir yerde kendi adına böyle bir ödeme yapılmasına izin vermeyecek ve bu tür rüşvet veya diğer uygunsuz ödemelerin yapılmasını sağlamak için yeterli prosedürleri uygulayacak ve sürdürecektir.

19.3. Taraflardan her biri, bu Genel Koşul 19'daki gereksinimlerin herhangi birinin ihlalinin veya olası ihlalinin farkına varır varmaz diğerini derhal bilgilendirecektir.

20. İletişime güven:

Alfred H Knight Gözetme ve Analiz Hizmetleri A.Ş.

Barbaros Mahallesi, Begonya Sokak, Nidakule Ataşehir Kuzey Sitesi, A Kapısı, No:3/79 34746 Ataşehir – İstanbul / Turkey

Tel 90 (216) 456 27 31 **Fax** 90 (216) 456 27 40 **Email** ahk.turkey@ahkgroup.com **www.ahkgroup.com**

Alfred H Knight Gözetme ve Analiz Hizmetleri A.Ş. 231227/178793 | Registered Istanbul
All work is undertaken subject to our standard trading terms and conditions of business.



- 20.1. Müşteri, verimli bir hizmet sağlamak için Şirket çalışanlarının ve diğer temsilcilerinin Müşteri ile Genel Koşul 20.3'te belirtilen onaylı iletişim kanalları dışında yöntemler kullanarak (Whatsapp dahil ancak bununla sınırlı olmamak üzere) iletişim kurabileceğini ve bu tür diğer yöntemlerin anlık mesajlaşma hizmetlerini içerebileceğini kabul etmektedir.
- 20.2. Müşteri, Genel Koşul 20.3'te belirtilen onaylı iletişim kanalları dışında, bu tür bir iletişim, onaylanmış bir iletişim kanalı aracılığıyla teyit yoluyla 24 saat içinde takip edilmedikçe, Şirketin Müşteriye veya Müşteri ile yapılan herhangi bir fiili veya sözde sözleşme, taahhüt, güvence, garanti veya beyan ile bağlı olmayacağını ve Şirketin hiçbir çalışanın veya temsilcisinin yapma veya girme yetkisine sahip olmadığını kabul eder.
- 20.3. Bu Genel Koşulda atıfta bulunulan onaylı iletişim kanalları şunlardır: i) Şirketin etki alanından (@ahkgroup.com) e-posta yoluyla ve ii) Şirket adına ve adına yazılı ve imzalı olarak.
- 20.4. Genel Koşul 20.3'te belirtilen onaylı iletişim kanalları dışında yapılan bir anlaşma, taahhüt, güvence, garanti veya beyanın Şirket tarafından onaylanması, diğer mevcut veya gelecekteki iletişimler bağlamında, bu Genel Koşul 20'deki hükümlerden herhangi bir şekilde feragat edildiği anlamına gelmez.
- 20.5. Bir e-postada veya anlık iletide yer alan tüm sonuçlar ve veriler yalnızca geçicidir ve bunlara güvenilmemelidir, sonuçlar yalnızca Şirket dosyasındaki orijinal belgeler veya sertifika ile desteklendiğinde geçerlidir.

21. Tahkim:

- 21.1. Bu şartlardan kaynaklanan veya bunlarla bağlantılı herhangi bir anlaşmazlık olması durumunda, bunların varlığı, geçerliliği veya feshi ile ilgili herhangi bir soru da dahil olmak üzere, Şirket ve Müşteri, sorunu ilk etapta kendi aralarında müzakere ve istişare yoluyla çözmeye çalışacaklardır. Bundan sonra sorunun çözülmeden kalması

Alfred H Knight Gözetme ve Analiz Hizmetleri A.Ş.

Barbaros Mahallesi, Begonya Sokak, Nidakule Ataşehir Kuzey Sitesi, A Kapısı, No:3/79 34746 Ataşehir – İstanbul / Turkey

Tel 90 (216) 456 27 31 **Fax** 90 (216) 456 27 40 **Email** ahk.turkey@ahkgroup.com www.ahkgroup.com

Alfred H Knight Gözetme ve Analiz Hizmetleri A.Ş. 231227/178793 | Registered Istanbul
All work is undertaken subject to our standard trading terms and conditions of business.



durumunda, nihai olarak İstanbul Tahkim Merkezi (ISTAC) tarafından yönetilen ve referans yoluyla bu maddeye dahil edildiği kabul edilen ISTAC Kurallarına tabi tahkim yoluyla çözülecektir.

- 21.2. Hakem sayısı bir olacaktır.
- 21.3. Tahkim yeri İstanbul olacaktır.
- 21.4. Tahkim yargılamasında kullanılacak dil Türkçe olacaktır.
22. Şirketin bu Genel Koşullar veya kanunla sağlanan herhangi bir hakkı veya çözümü veya kullanmaması, söz konusu hak veya çözüme ilişkin bir feragati teşkil etmeyecek veya Şirket tarafından bu veya başka bir hakkın ilave olarak kullanılmasını engellemeyecek veya kısıtlamayacaktır. Bu hakkın veya çözüm yolunun tek başına veya kısmen kullanılması, söz konusu veya diğer bir hakkın veya çözüm yolunun kullanılmasını engellemeyecek veya kısıtlamayacaktır.
23. Bu Genel Koşullarda belirtilenler dışında, bu Genel Koşullarda yapılan hiçbir değişiklik, yazılı olmadığı ve Şirket adına imzalanmadığı sürece geçerli olmayacaktır.
24. Şirketi bu iş için aday göstererek, işbu belgeyle (1) söz konusu işin gerçekleştirilmesinin herhangi bir geçerli yaptırım veya diğer mevzuatın ihlali anlamına gelmeyeceğini veya Şirketin bunları ihlal etmesine neden olmayacağını taahhüt edersiniz; ve (2) Şirketin, söz konusu bilgilerin doğruluğunu sağlamaktan yalnızca sorumlu olan Müşteri tarafından sağlanan ürün menşei bilgilerine güvendiğini kabul ve beyan edersiniz.
25. Bu Genel Koşullarda Türkiye kanunları geçerli olup, İstanbul Anadolu mahkemelerinin tek yargı yetkisine tabidir.

Alfred H Knight Gözetme ve Analiz Hizmetleri A.Ş.

Barbaros Mahallesi, Begonya Sokak, Nidakule Ataşehir Kuzey Sitesi, A Kapısı, No:3/79 34746 Ataşehir – İstanbul / Turkey

Tel 90 (216) 456 27 31 **Fax** 90 (216) 456 27 40 **Email** ahk.turkey@ahkgroup.com **www.ahkgroup.com**

Alfred H Knight Gözetme ve Analiz Hizmetleri A.Ş. 231227/178793 | Registered Istanbul
All work is undertaken subject to our standard trading terms and conditions of business.



26. Müşteri ile Şirket arasında doğacak uyuşmazlıklarda Şirket'in kanuni defter, belge ve kayıtları kesin delil olarak kabul edilecektir.

Alfred H Knight Gözetme ve Analiz Hizmetleri A.Ş.

Barbaros Mahallesi, Begonya Sokak, Nidakule Ataşehir Kuzey Sitesi, A Kapsı, No:3/79 34746 Ataşehir – İstanbul / Turkey

Tel 90 (216) 456 27 31 **Fax** 90 (216) 456 27 40 **Email** ahk.turkey@ahkgroup.com **www.ahkgroup.com**

Alfred H Knight Gözetme ve Analiz Hizmetleri A.Ş. 231227/178793 | Registered Istanbul
All work is undertaken subject to our standard trading terms and conditions of business.

